

就業服務乙級技術士技能檢定術科測試試題

術科測試試題題目：

第一題題目：A 證券公司有員工 120 人，其中股票承銷部有 25 人。因市場生態丕變，股票承銷業務量急速下降，狀況不佳，公司決定 1 日內同時將所有承銷部的員工解僱，以減少成本。請依勞動基準法與大量解僱勞工保護法之規定，回答下列問題：

- (一) A 公司解僱承銷部的員工，應依勞動基準法第 11 條所稱之何種原因？(3 分)
- (二) A 公司解僱承銷部的員工，依勞動基準法的規定，應如何給付資遣費？(3 分)
- (三) A 公司解僱承銷部的員工，是否符合大量解僱勞工保護法所規定之門檻，而為大量解僱？(2 分)
- (四) A 公司解僱承銷部的員工，應於解僱之日起幾日前通報主管機關？(2 分)

第二題題目：請依勞工退休金條例之規定，回答下列問題：

- (一) 勞工符合何種條件，方得請領月退休金或一次退休金？(5 分)
- (二) 何謂結清年資？(5 分)

第三題題目：A 開設工廠急需工人，經 B 初次介紹初次僱用入國觀光之外國人 C，及與我國國民結婚且獲准居留之外籍配偶 D 工作，並按月給付薪資；3 個月後因外國人 C 嫌工作環境差而離開，另經開設早餐店之 E 初次收容，並協助販賣餐點，第 2 天即經警方查獲。試簡述 A、B、C、D、E 是否違反就業服務法，如有，其違反之相關規定暨應處罰鍰之額度各為何？(10 分)

第四題題目：A 國中畢業年滿 15 歲即受僱於漁業公司 B 從事漁業捕撈工作，雇主 B

依規定為其投保，參加勞工保險及就業保險，試簡述下列問題：

(一) 當 A 發生普通事故時，依勞工保險條例有哪幾種保險給付？(5 分)

(二) 當 A 非自願性離職時，依就業保險法有哪幾種保險給付？(5 分)

第五題題目：(一) 試述就業服務專業人員之法定職責及執行業務應遵守之原則？(5 分)

(二) 就業服務專業人員違反哪些規定時，中央主管機關得廢止其就業服務專業人員證書？(5 分)

第六題題目：(一) 試述消費者保護法中，定型化契約條款之定義？(4 分)

(二) 依就業服務法及私立就業服務機構許可及管理辦法規定，私立就業服務機構為雇主辦理聘僱外國人在臺灣地區工作之相關就業服務業務事項前，應與雇主及外國人簽訂書面契約，其契約內容除中央主管機關規定之其他事項外，請列舉其應載明之事項各 3 項。(6 分)

第七題題目：(一) 何謂「理性情緒治療法」(rational-emotive therapy, RET；簡稱理性療法)？(5 分)

(二) 就業諮詢(商)人員在諮詢(商)過程中應扮演何種角色？(5 分)

第八題題目：職業分析是一種蒐集及分析職業資料的手段，透過職業分析以切合企業人事管理及職業輔導與職業訓練之參考，顯示工作的重要性。

(一) 一般而言，職業分析的對象內涵為何？(5 分)

(二) 請列舉 5 種職業分析常用的方法？(5 分)

第九題題目：（一）何謂就業市場資料？（5分）

（二）就業市場資料可向哪些單位索取參考？（5分）

第十題題目：（一）請說明職業倫理的意義。（4分）

（二）請依人類經濟行為、社會變遷、勞資和諧三方面，闡明職業倫理的重要性。（6分）